

**INFORMATIVA Loyalty Program  
QUIASROMA**

**ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 30.06.2003 n. 196  
Codice in materia di protezione dei dati personali**

**a) I Titolari del trattamento:** A.S. Roma S.p.A., con sede in Roma, P.le Dino Viola n. 1,- Codice Fiscale e Iscrizione Registro Imprese di Roma n. 03294210582, Partita Iva 01180281006 (di seguito "**AS Roma**") e CVE Compra e Vinci Emozioni S.p.A., con sede in Genova, Via Sestri 20,- Codice Fiscale Partita Iva ed Iscrizione Registro Imprese di Genova n. 02282310990 (di seguito "**CVE**"), sono, ciascuna nell'ambito delle rispettive finalità, i Titolari del trattamento; trattasi infatti delle società che raccolgono e trattano i tuoi dati personali forniti con l'adesione al programma di fidelizzazione denominato "**QuiASRoma**" e che, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 "**Codice in materia di protezione dei dati personali**" (di seguito il "**Codice Privacy**"), ti forniscono le seguenti informazioni.

**b) Finalità del trattamento dei tuoi dati:** I dati che ci stai fornendo mediante la compilazione del presente modulo saranno utilizzati per: **(1)** iscriverti al programma di fidelizzazione "**QuiASRoma**" (di seguito il "**Programma**") e consentirti così di accedere ai vantaggi riservati agli iscritti e descritti nel materiale informativo (quali ad es. premi, sconti, promozioni, partecipazione a concorsi riservati, ecc.).

Alcuni di questi dati nonché, se fornirai il consenso, i dati che ricaveremo dall'analisi degli acquisti da te effettuati presso gli esercizi commerciali aderenti al Programma, saranno utilizzati per: **(2)** analizzare le tue preferenze ed abitudini di acquisto e migliorare la nostra offerta commerciale; **(3)** contattarti (via telefono, posta, e-mail, sms, mms, ecc.) per fornirti informazioni e comunicazioni relative al mondo QuiASRoma e ASRoma, nonché per fornirti eventuali comunicazioni promozionali/commerciali appositamente personalizzate aventi ad oggetto promozioni, attività, eventi e vantaggi esclusivi che i Titolari e gli esercizi commerciali aderenti al Programma riservano agli iscritti; **(4)** svolgere sondaggi, ricerche di mercato, invitarti a partecipare a concorsi e giochi, anche di abilità.

Inoltre, previo tuo consenso, CVE potrà trattare in futuro i tuoi dati personali per **(5)** inviare comunicazioni commerciali e promozionali, o svolgere ricerche di mercato, per conto di società operanti nel settore della Grande Distribuzione Organizzata, Grande Distribuzione Specializzata, Grandi Catene Retail, quelle dell'alimentare, dell'elettronica di consumo, del petrolifero, del bricolage, dell'abbigliamento, della ristorazione, del turismo e dei trasporti, dell'arredamento e altre eventuali.

**c) Dati obbligatori e dati facoltativi:** Ti chiediamo di compilare il presente modulo fornendo tutti i dati richiesti come "**obbligatori**" (\*) perché necessari all'adesione al Programma ed al relativo funzionamento; in caso di mancata o incompleta compilazione non potremo procedere con l'iscrizione. La mancata compilazione dei dati indicati come "**facoltativi**" non comporta alcuna conseguenza.

**d) Necessità del tuo consenso:** Per poter analizzare le tue preferenze ed abitudini di acquisto e migliorare così la nostra offerta (finalità n.2), contattarti per inviarti materiale promozionale/commerciale personalizzato (finalità n.3), o per ricerche di mercato partecipazione a giochi/concorsi(finalità n.4), abbiamo bisogno del tuo esplicito consenso. Qualora tu non intenda fornire il tuo consenso potrai ugualmente iscriverti al Programma ed accedere ai vantaggi descritti nel materiale informativo (quali ad es. premi, sconti, promozioni, partecipazione a concorsi riservati, ecc.).

Il tuo consenso è inoltre necessario per consentire a CVE di trattare in futuro i tuoi dati per inviarti comunicazioni promozionali/commerciali, o svolgere sondaggi e ricerche di mercato, per conto di società terze (finalità 5); anche tale consenso è facoltativo.

**e) Modalità del trattamento:** I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza, nonché impedirne la divulgazione od uso non autorizzati, l'alterazione o distruzione.

I dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per concedere sconti o promozioni anche sulla base degli acquisti effettuati presso gli esercizi commerciali aderenti al Programma e farti inoltre accedere agli altri vantaggi riservati agli iscritti.

Inoltre, se ci fornisci il tuo consenso ad utilizzare i dati per le finalità indicate ai n. 2, 3 e 4, i dati forniti ed i dati relativi agli acquisti effettuati saranno analizzati per consentirci di conoscere meglio gli iscritti al Programma e le loro preferenze ed abitudini di acquisto e conseguentemente adeguare la nostra offerta commerciale e promozionale, nonché eventualmente inviare offerte, promozioni e/o sconti che possano essere di tuo maggiore interesse. Per avere maggiori informazioni in merito alle attività di profilazione clicca [qui](#).

I dati relativi agli acquisti saranno in ogni caso conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla registrazione, dopodiché saranno distrutti o resi anonimi.

Infine, se fornirai a CVE il tuo consenso a trattare in futuro i tuoi dati potrai essere destinatario di comunicazioni promozionali/commerciali, sondaggi o ricerche di mercato, che CVE svolge per conto di società partner ed operanti nel settore della Grande Distribuzione Organizzata, Grande Distribuzione Specializzata, Grandi Catene Retail, quelle dell'alimentare, dell'elettronica di consumo, del petrolifero, del bricolage, dell'abbigliamento, della ristorazione, del turismo e dei trasporti, dell'arredamento e altre eventuali.

**f) Ambito di comunicazione dei dati:** I dati non saranno diffusi, né comunicati a terzi. Per consentire il funzionamento del Programma e perseguire le finalità a cui avrai acconsentito, i dati potranno venire a conoscenza di:

(i) società che curano lo sviluppo, implementazione e gestione di software ed applicazioni funzionali alla gestione del Programma; (ii) società che per nostro conto effettuano il servizio di conservazione ed elaborazione degli archivi informatici; a tale specifico scopo tali dati potranno anche essere trasferiti momentaneamente all'estero, nel rispetto e con le garanzie contrattuali previste dagli articoli da 43 a 45 del Codice Privacy.

Tali soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice Privacy: i nominativi di tutti i responsabili esterni del trattamento sono reperibili su [arvato.it](http://arvato.it) e possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare ai recapiti di seguito indicati.

I dati potranno venire a conoscenza degli incaricati e dei responsabili delle Direzioni/Uffici di AS Roma e delle Direzioni/Uffici di CVE quali incaricati ad operare e lavorare sulle piattaforme Qui AS Roma.

**g) I diritti riconosciuti dal Codice Privacy:** Potrai in ogni momento esercitare, nei confronti di entrambi i Titolari, i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, tra cui, 1) *ottenere, senza ritardo, la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano [...];* 2) *ottenere: a) l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica del trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare o dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti a cui i dati possono venire comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; 3) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazioni commerciali o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

In particolare potrai revocare o modificare il tuo consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali/commerciali (anche solo limitatamente ad alcune modalità di contatto – ad es. sms, e-mail, ecc.) o per lo svolgimento di sondaggi o ricerche di mercato.

Potrai esercitare i tuoi diritti con le seguenti modalità:

- chiamando il Servizio Clienti al numero verde 800 006 538 da rete fissa o da rete mobile (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato);
- inviando un'e-mail a [info@quiasroma.it](mailto:info@quiasroma.it).

**h) Il Responsabile del trattamento:** Responsabile del trattamento è stato nominato l'amministratore delegato della CVE Spa, il nominativo del quale, così come una lista aggiornata degli altri responsabili del trattamento, è disponibile mediante richiesta da inviare ai sensi della lettera g) che precede.

AS Roma ha inoltre nominato CVE quale Responsabile esterno del trattamento per il perseguimento delle finalità 1, 2, 3 e 4 di cui al punto b) che precede.

AS Roma S.p.A.  
CVE Compra e Vinci Emozioni S.p.A.

Ti ricordiamo che **tutti i consensi sono facoltativi.**

Ai sensi degli artt. 23 e 130 D.lgs. 30.06.2003 n. 196, autorizzo il trattamento dei dati personali forniti al fine di:

- 1) analisi delle mie abitudini di acquisto per il miglioramento della vostra offerta commerciale (finalità 2)
  - autorizzo **AS Roma**
  - autorizzo **CVE** (Compra e Vinci Emozioni)
  
- 2) contattarmi (via telefono, posta, e-mail, sms, mms, ecc.) informazioni e comunicazioni relative al mondo QuiASRoma e AsRoma, nonché per fornirmi eventuali comunicazioni promozionali /commerciali, appositamente personalizzate, aventi ad oggetto promozioni, attività, eventi e vantaggi esclusivi che i Titolari e gli esercizi commerciali aderenti al Programma riservano agli iscritti (finalità 3), e per svolgere sondaggi, ricerche di mercato, invitarti a partecipare a concorsi e giochi, anche di abilità (finalità 4)
  - autorizzo **AS Roma**
  - autorizzo **CVE** (Compra e Vinci Emozioni)
  
- 3) consentire a CVE (Compra e Vinci Emozioni) trattare in futuro i tuoi dati personali per (5) inviare comunicazioni promozionali/commerciali, o svolgere sondaggi, ricerche di mercato, per conto di società operanti nel settore [●] (finalità 5).
  - autorizzo **CVE** (Compra e Vinci Emozioni)

#### Informazioni aggiuntive in materia di profilazione

Le informazioni che seguono devono essere inserite in corrispondenza del link di cui alla lettera e) dell'Informativa.

Se fornirai il tuo consenso potremo procedere ad analizzare i tuoi dati ed i tuoi acquisti e/o preferenze mediante:

- (i) **analisi aggregata** (senza possibilità di individuare i singoli soggetti iscritti al Programma) al fine di verificare le caratteristiche socio-demografiche degli iscritti, il loro comportamento di acquisto presso gli esercizi aderenti al Programma e l'utilizzo degli ulteriori servizi riservati agli iscritti (ad esempio, se si sono utilizzati punti per riscuotere i premi).
- (ii) **analisi dettagliata** (con la possibilità di individuare i singoli soggetti iscritti al Programma) effettuata mediante la definizione ed attribuzione ad ogni iscritto di una specifica "categoria o classe" di comportamento (cluster) al fine di individuare i soggetti maggiormente interessati a determinati tipi di promozioni, iniziative, servizi e consentire di prevederne il possibile interesse e/o comportamento.

Le metodologie di cui sopra utilizzate nell'ambito del Programma consentono in sostanza di predisporre ed inviare comunicazioni pubblicitarie/commerciali affinate e personalizzate.